

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社カネイシ商事	代表者	代表取締役社長 小山田 安男	法人・事業所 の特徴	利用者・家族の要望に沿えるようなプラン作成や、趣味嗜好に応じたサービスの提供。時間指定の送迎・急な宿泊・身体介護や安否確認などの訪問対応・在宅酸素や胃瘻の受け入れなど、柔軟に対応しています。近隣には、東山道道の駅や昔ながらの四季折々を感じることができます。馴染みある生活のなかで、温かみのある日の光を感じゆったりとした時間を過ごすことができます。また、職員も幅広い年齢層ながら古馴染みのあるような関係を築けるよう真心をもって接しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 サテライト花の郷	管理者	齋藤 隆則		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	0 人	4 人	0 人	2 人	1 人	0 人	3 人	1 人	12 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・初年度につき無し	・初年度につき無し	<ul style="list-style-type: none"> 自己評価について、スタッフ全員が真摯に取り組んでいるのが見られる。 ミーティング開催日時の調整等に改善を求める。 	<ul style="list-style-type: none"> 自己評価に記載事項の実施状況を分かりやすく項目をあげ、職員間で共有し達成できるようにする。 ミーティング開催日時の調整や情報共有の在り方を改善する。
B. 事業所のしつらえ・環境	・初年度につき無し	・初年度につき無し	<ul style="list-style-type: none"> しつらえ、環境、居心地、現状のまま安心安全を心がけることを望みます。 地域の方が来訪しやすい事業所を望みます。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所のしつらえ等に関しては、以前デイサービスで使用していた場所であることから改装には細心の注意を払っていました。今後も継続して安心安全を心がけます。
C. 事業所と地域のかかわり	・初年度につき無し	・初年度につき無し	<ul style="list-style-type: none"> コロナ過でいろいろ製菓あり出来ない事が多かったが、できる範囲での地域行事への参加や交流を図ったかどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の行事やイベントを把握し、できる範囲での参加に努めるようにする。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・初年度につき無し	・初年度につき無し	<ul style="list-style-type: none"> 広報誌などから地域資源の情報を得たり、できる範囲での地域交流に努めてください。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ等感染症の感染状況を見ながら、地域との関わり特に地域行事への参加・散歩やドライブなど、利用者様と共に出向く機会を設ける。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・初年度につき無し	・初年度につき無し	<ul style="list-style-type: none"> 感染症対策などにより対面開催が難しい場合などリモート等も検討しつつ、対面での意見などを事業所運営に取り入れ、サービスの質の向上に努めてください。 開催通知をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 運営推進会議の重要性を鑑み、サービス状況を真摯に報告、サービスの質の向上に努める。
F. 事業所の防災・災害対策	・初年度につき無し	・初年度につき無し	<ul style="list-style-type: none"> 職員へのBCPの周知、訓練を通し改善を図りながら現場に即した形に作り上げてください。 命を守る観点から、消防署の参加・評価などを検討してください。 	<ul style="list-style-type: none"> BCP計画を習熟する為、社内研修を来年度開催予定である。 避難訓練には消防署参加を来年度には予定している。